



### **Regulamin hotelu dla zwierząt**

Regulamin Hotelu Studia Pięknego Psa określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę hotelu.

Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z atrakcji ośrodka.

### **Terminy zastosowane w regulaminie:**

SPP – Studio Pięknego Psa,

właściciel – klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę,

### **Postanowienia**

1. Studio Pięknego Psa zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu właściciel zobowiązany jest udzielić pracownikowi SPP wywiadu, dotyczącego każdego pozostawianego zwierzęcia, o treści określonej umowie powierzenia zwierzęcia pod opiekę.
3. Właściciel zobowiązuje się udzielić prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazuje pod opiekę.
4. Formularz zgłoszeniowy można dostarczyć drogą elektroniczną, jednak przed przyjęciem zwierzęcia pracownik SPP omówi z właścicielem zamieszczone tam informacje, zatem przyjęcie zwierzęcia do hotelu może potrwać około 30 minut.
5. Podpisany przez właściciela i pracownika SPP formularz zgłoszeniowy jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie przez SPP określonych tam usług dla opisanego tam zwierzęcia na zasadach zawartych w niniejszym regulaminie.
6. Formularz zgłoszeniowy zostaje sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
7. Opłata za pobyt i usługi określone w formularzu pobierana jest z góry.
8. SPP ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
  - a) agresywnych w stosunku do ludzi i/lub zwierząt,
  - b) chorych (w tym zapchłonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
  - c) w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
  - d) w rui, z cieczką itp. - wprowadzających inne zwierzęta w stan ciągłego pobudzenia,
  - e) bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw kleszczom.
9. SPP może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyn.
10. Właściciel zobowiązuje się okazać SPP książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień zwierzęcia.
11. Jeśli zwierzę z pchłami zostanie przyjęte pod opiekę, właściciel zgadza się, by w pierwszej kolejności przeszło kąpiel lub inny zabieg odpchlający i pokryje koszty czynności związanych z odpchlaniem.
12. Kadra SPP zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez właściciela pozostały w dobrym stanie. Jednak właściciel rozumie, że:
  - a) zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami,
  - b) zwierzę pozostawione poza domem może doznawać silnego stresu, w wyniku którego może niszczyć elementy wyposażenia i właściciel zobowiązuje się pokryć koszty zniszczeń, spowodowanych przez zwierzę,
  - c) silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub zejścia zwierzęcia,
  - d) przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu przypadkami.
13. Właściciel przyjmuje także, że odpowiedzialność (również finansowa) za krzywdy wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom spoczywa na nim.
14. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
15. W trosce o zdrowie naszych gości Studio Pięknego Psa stosuje zasadę karmienia zwierząt pożywieniem dostarczonym przez właściciela. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest zaopatrzyć SPP w karmę dla swojego zwierzęcia lub szczegółowe wskazówki, dotyczące rodzaju jedzenia, jakie SPP ma dostarczać i serwować zwierzęciu.
16. Jeśli właściciel nie zapewni karmy dla swojego zwierzęcia, SPP naliczy dodatkową opłatę w wysokości 15zł za każdy posiłek. W takim przypadku właściciel oświadcza, że:
  - a) akceptuje dodatkowe koszty i zobowiązuje się je pokryć,



- b) rozumie, iż zmiana karmy może wywołać dolegliwości żołądkowe zwierzęcia i nie będzie wnosił pretensji do SPP, jeśli one wystąpią.
17. Pobyt zwierzęcia w SPP może zostać przedłużony:
    - a) po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela,
    - b) jedynie za zgodą SPP.
  18. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia SPP pobiera standardowe opłaty, określone w cenniku.
  19. Doba hotelowa w SPP trwa 24 godziny. Pobyt, którego długość wykracza poza okrągłą liczbę dób hotelowych, a zwłaszcza poza godziny pracy recepcji SPP, podlega indywidualnemu rozliczaniu.
  20. Opłatę za przedłużenie pobytu, po potwierdzeniu jej wysokości z SPP, należy wnieść do 2 dni roboczych po upływie zakontraktowanego wcześniej końca terminu pobytu, jednak nie później niż przed opuszczeniem SPP przez zwierzę.
  21. W przypadku, gdy właściciel osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia z SPP w umówionym w formularzu terminie i:
    - a) będzie zalegał z opłatą za pobyt zwierzęcia i inne zamówione w SPP usługi,
    - b) nie skontaktuje się z SPP w terminie 7 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
    - c) nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od pracowników SPP pod numerem telefonu, który podał w formularzu zgłoszeniowym
    - d) lub poda w formularzu zgłoszeniowym fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, to wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
  22. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu zakończenia pobytu po uprzednim kontakcie z SPP co najmniej 2 godziny wcześniej, jednak tylko w godzinach pracy SPP tj. 10:00-19:00. Zapewni to sprawne odbycie formalności związanych z wymeldowaniem.
  23. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
  24. SPP będzie prowadziła akcje promocyjne, oferując zniżki na wybrane usługi. O ile w szczegółowym opisie akcji nie zostanie określone inaczej, można korzystać tylko z jednej promocji naraz.
  25. SPP posiada wewnętrzne standardy utrzymywania jakości usług i jej pracownicy zobowiązują się do ich przestrzegania.
  26. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania SPP i w bazie klientów SPP.
  27. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w SPP.
  28. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.